



## Договір про надання послуг «Заміна квитків» № 280-2018

20 серпня 2018 року

**Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС»** (далі – **Сервіс-провайдер**), в особі директора Ясь Ірини Олексіївни, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та особа, що приєдналась до даного Договору шляхом оплати ціни послуг Сервіс-провайдера (далі – **Клієнт**), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, уклали цей Договір про надання послуг «Заміна квитків» (далі – **Договір**) про таке:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. У цьому Договорі терміни вживаються у такому значенні:

1.1.1. **Сервіс-провайдер**: Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС», ідентифікаційний код юридичної особи 37415931.

1.1.2. **Послуги «Заміна квитків»**: послуги з переоформлення Проїзного квитка до часу відправлення літака/поїзда (згідно дати та часу визначених у Проїзному квитку) або послуги з обміну Проїзного квитка, що надаються Сервіс-провайдером Клієнтам, які бажають відтермінувати дату виїзду, спізнилися чи в силу інших особистих обставин не змогли скористуватися, придбаним Проїзним квитком. Послуги «Заміна квитків» надаються Сервіс-провайдером шляхом надання Клієнту Електронного промокоду у порядку та на умовах, встановлених даним Договором. Сервіс-провайдер звільняється від обов'язку надати Клієнту Електронний промокод, якщо Клієнт заявив Проїзний квиток на повернення авіо/жд перевізнику (будь-якому іншому уповноваженому суб'єкту господарювання), скористався в тому числі частково скористався Проїзним квитком, а також у разі скасування/затримки рейсу авіо/жд перевізником з будь-яких причин, в тому числі, але не виключно: несправність транспорту, природні катаклізми (виверження вулкану, гідрометеорологічні явища), пожежі, військові операції, страйки, тощо. Для отримання Послуги «Заміна квитків» Клієнт має право звернутися до Сервіс-провайдера для переоформлення Проїзного квитка до відправлення літака/поїзда або протягом 48 (сорока восьми) години з часу відправлення літака/поїзда з метою обміну Проїзного квитка, яким Клієнт не зміг скористуватися вчасно, в силу особистих обставин. Дата та час відправлення літака/поїзда визначена у Проїзному квитку. Різниця вартості між Проїзним квитком та переоформленим/заміненим Проїзним квитком Клієнту не повертається.

1.1.3. **Проїзний квиток** – проїзний документ на літак або поїзд, що придбаний Клієнтом у Точці продажу проїзних квитків.

1.1.4. **Точка продажу проїзних квитків або Точка продажу** – Інтернет ресурс або відділення з продажу Проїзних квитків та Послуг «Заміна квитків», що надаються Сервіс-провайдером. Термін може використовуватись в однині та/або в множині.

1.1.5. **Ціна проїзного квитка** – для цілей даного Договору – вартість проїзного квитка, з урахуванням сервісного збору, сплачена Клієнтом у національній валюті України у Точці продажу проїзних квитків, під час приєднання до цього Договору. Індксація ціни проїзного квитка Клієнта не здійснюється та не може бути здійснена за жодних умов, ані на індекс інфляції, ані на курс іноземних валют тощо.

1.1.6. **Електронний промокод** – унікальний код, що надається Клієнту у вигляді комбінації цифр та/або літер й надає Клієнту право на придбання будь-якого Проїзного квитка, у Точці продажу проїзних квитків, згідно номіналу Електронного промокоду. Електронний промокод створюється та існує в електронному вигляді та передається Клієнту у порядку та на умовах даного Договору. Обмін Електронного промокоду на готівкові або безготівкові кошти неможливий. Термін дії Електронного промокоду складає 180 (сто вісімдесят) календарних днів з моменту отримання Електронного промо-коду від Сервіс-провайдера. Номінал Електронного промокоду залежить від вартості Послуги та визначається згідно п. 3.1. Договору.

1.2. За даним Договором Сервіс-провайдер зобов'язується забезпечити Клієнту надання послуг «Заміна квитків» (далі – Послуги) у порядку та на умовах, передбачених даним Договором.

1.3. Послуги надаються Сервіс-провайдером лише після відповідного звернення Клієнта до Сервіс-Провайдера та отримання від Клієнта даних, що передаються Сервіс-провайдеру у порядку та на умовах, встановлених даним Договором.

1.4. Даний Договір є договором приєднання відповідно до статті 634 Цивільного кодексу України. Клієнт приєднується до даного Договору в цілому шляхом оплати ціни Послуг Сервіс-провайдера, що свідчить про повне та безумовне прийняття (акцепт) Клієнтом усіх умов даного Договору.





1.5. Клієнту надається можливість приєднатися до даного Договору при придбанні Проїзного квитка у Точці продажу. Ознайомитись з умовами Договору Клієнт може на офіційному веб-сайті Сервіс-провайдера [www.ektaservice.ua](http://www.ektaservice.ua). Перед прийняттям Клієнтом рішення про приєднання до даного Договору Клієнт може отримати усю необхідну інформацію про Послуги та відповідь на усі питання Клієнта стосовно Послуг в місці приєднання (місце здійснення оплати).

## 2. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

2.1. Сервіс-провайдер має право надавати Послуги особисто або шляхом залучення для надання Послуг третіх осіб, при цьому Сервіс-провайдер залишається відповідальним за належне надання Послуг Клієнту за даним Договором.

2.2. Сервіс-провайдер надає Послуги, передбачені умовами цього Договору, на підставі звернення Клієнта у порядку, що визначений даним Договором.

2.3. У випадку виникнення необхідності отримання Послуги з урахуванням підстав, передбачених п.1.1.2. Договору, Клієнт звертається до Сервіс-провайдера за допомогою меседжерів з номером телефону 0-800-305-122:

2.3.1. Viber;

2.3.2. Telegram;

2.3.3. Whatsapp;

2.4. Усю необхідну додаткову інформацію, щодо реалізації своїх прав за даним Договором Клієнт може отримати на сайті Сервіс-провайдера [www.ektaservice.ua](http://www.ektaservice.ua) або за номером телефону 0-800-305-122.

2.5. При зверненні до Сервіс-провайдера Клієнт має зазначити своє Прізвище, ім'я та по батькові, латинськими літерами, згідно даних Проїзного квитка, а також дату придбання та номер проїзного квитка, яким він не скористався в силу особистих обставин.

2.5.1. Увага! Клієнт має звернутися до Сервіс-провайдера особисто, з мобільного номеру телефону, що було ним зазначено при придбанні Проїзного квитка та Послуги у Точці продажу.

2.5.2. Проїзний квиток може бути переоформлено/обмінано виключно на прізвище та ім'я Клієнта, що зазначені у Проїзному квитку за яким Клієнт має право скористатися Послугою.

2.6. Після перевірки інформації наданої Клієнтом, Сервіс-провайдер протягом 36 (тридцять шість) години з моменту звернення Клієнта приймає рішення про надання Клієнту Електронного промокоду або про відмову у наданні Клієнту Послуги.

2.6.1. Вказане рішення надсилається Клієнту у меседжері, який Клієнт обрав, згідно п.2.3. Договору, для звернення до Сервіс-провайдера.

2.7. Сервіс-провайдер має право відмовити Клієнту у наданні Послуги, у разі:

2.7.1. звернення Клієнта з номеру телефону, що відрізняється від зазначеного ним при придбанні Проїзного квитка та Послуги у Точці продажу;

2.7.2. надання Клієнтом невірної, в т.ч. помилкової інформації, згідно п.2.5. цього Договору;

2.7.3. якщо Сервіс-провайдером вже було зареєстровано звернення Клієнта, щодо обміну/переоформлення такого Проїзного квитка.

2.7.4. звернення/повторного звернення Клієнта щодо отримання Послуги «Заміна квитків» за більше ніж 5 (п'ятьма) діючими Договорами про надання послуг «Заміна квитків» протягом одного місяця.

2.8. У разі не виконання Клієнтом усіх вимог, вказаних у п.2.5. Договору, Клієнт може повторно звернутися до Сервіс-Провайдера для отримання Послуги, у межах строку дії Договору. У випадку, якщо Клієнт не виконав у повному обсязі всі вимоги п. 2.5. Договору, Сервіс-Провайдер відмовляє Клієнту у наданні Послуги.

2.9. Обов'язки Сервіс-провайдера за цим Договором є виконаними в повному обсязі після надання Клієнту Електронного промокоду в електронному вигляді.

2.10. Клієнт погоджується, що при зверненні в порядку передбаченому п.2.3., п. 2.5. Договору до Сервіс-провайдера переходить право власності на Проїзний квиток Клієнта.

2.11. Сервіс-провайдер несе відповідальність за належне та своєчасне надання Послуг за даним Договором. Усі претензії та вимоги щодо надання Послуг повинні направлятися Клієнтом на електронну або поштову адресу Сервіс-провайдера, вказану у даному Договорі.

## 3. ЦІНА ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

3.1. Ціна Послуг Сервіс-провайдера за даним Договором є договірною та визначається у місці продажу Послуг.

3.2. Ціна Послуг Сервіс-провайдера сплачується Клієнтом через електронні платіжні системи або в касах Точки продажу при придбанні Проїзного квитка, у разі виявлення Клієнтом бажання приєднатися до цього Договору.





3.3. Даний Договір набуває чинності та вважається укладеним після приєднання Клієнта до цього Договору шляхом оплати Клієнтом ціни Послуг Сервіс-провайдера у повному обсязі у порядку, встановленому даним Договором.

3.4. Оплата Послуг Сервіс-провайдера за даним Договором здійснюється у національній валюті України – гривні.

#### **4. ІДЕНТИФІКАЦІЯ ОБЛАДНАННЯ ТА КЛІЄНТА**

4.1. Після приєднання Клієнта до цього Договору в базі Сервіс-провайдера створюється унікальний індивідуальний номер (надалі – ID) Клієнта, вноситься ПІБ Клієнта, номер телефону Клієнта та інформація про дату та номер продажу Проїзного квитка за якими у майбутньому ідентифікується Клієнт/Проїзний квиток, на якого/яке розповсюджується дія даного Договору.

#### **5. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ**

5.1. Термін дії Договору починається з моменту його укладання та триває протягом 48 (сорока восьми) години з часу відправлення літака/поїзда (згідно дати та часу визначених у Проїзному квитку), Проїзним квитком на який Клієнт не зміг скористуватися вчасно, в силу особистих обставин.

5.2. Після закінчення терміну дії даного Договору Договір вважається припиненим. У випадку неможливості виконати Договір з вини Клієнта, Сторони керуються положеннями ч. 2 ст. 903 Цивільного Кодексу України. При цьому до неможливості виконання Договору належить, у тому числі, але не виключно: надання Клієнтом невірної/помилкової інформації, згідно п.2.5. цього Договору; відсутність жодних звернень Клієнта до Сервіс-провайдера протягом терміну дії цього Договору.

#### **6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

6.1. Цей Договір підлягає регулюванню та тлумачиться відповідно до чинного законодавства України.

6.2. Будь-які спори та розбіжності, що прямо або опосередковано стосуються чи впливають з цього Договору, Сторони можуть вирішувати шляхом переговорів.

6.3. Будь-який спір, що виникає відносно цього Договору та/або у зв'язку з ним, і не може бути вирішений Сторонами шляхом переговорів, підлягає передачі на розгляд і остаточне вирішення до органів судової влади України у порядку підсудності, встановленої чинним законодавством України.

#### **7. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ)**

7.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо вказане невиконання являється наслідком обставин непереборної сили чи випадку, які перебували поза волею і контролем Сторін (пожежа, стихійне лихо, епідемії, війни, військові операції будь-якого характеру, блокади, страйк тощо) (далі – форс-мажорні обставини).

7.2. Якщо вищевказані обставини тривають більше сорока календарних днів, кожна зі Сторін вправі припинити подальше виконання своїх зобов'язань по цьому Договору.

7.3. Сторона, для якої наступили форс-мажорні обставини, зобов'язана письмово протягом 3-х (трьох) робочих днів з моменту настання цих обставин повідомити іншу Сторону про це, вказавши орієнтовний термін (строк) дії і закінчення форс-мажорних обставин, а також вжити заходів для зменшення збитків другої Сторони.

7.4. Належним доказом наявності форс-мажорних обставин є довідка Торгово-промислової палати України або іншого уповноваженого державного органу.

#### **8. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ**

8.1. Цей Договір розповсюджує свою дію тільки на територію України.

8.2. Умови Договору визначаються Сервіс-провайдером самостійно у відповідності до вимог чинного законодавства України. Сервіс-провайдер залишає за собою право у будь-який час вносити зміни до цього Договору. Проте відносно кожного Клієнта діє та редакція Договору, яка була чинною на дату укладання цього Договору і така редакція Договору залишається чинною до спливу терміну дії Договору у відповідності до положень розділу 5 цього Договору.

8.3. Клієнт підтверджує, що він до укладення цього Договору ознайомився та згоден з усіма його умовами, та свідомо без будь-якого примусу уклав цей Договір.

8.4. Клієнт надає згоду на здійснення обробки його персональних даних, які надаються Сервіс-провайдеру згідно з вимогами Закону України «Про захист персональних даних». Клієнт несе відповідальність за достовірність усіх даних, вказаних ним при зверненні до Сервіс-провайдера. Усі оприлюднені питання, пов'язані з виконанням цього Договору, вирішуються Сторонами з використанням персональних даних Клієнта, що були вказані ним при зверненні до Сервіс-провайдера.

8.5. **УВАГА!** Приєднуючись до цього Договору Клієнт підтверджує, що він усвідомлює, що Послуги будуть надаватись Сервіс-провайдером, **Товариством з обмеженою відповідальністю «EKTA СЕРВІС»**,





та те, що всю відповідальність за своєчасне та належне надання Послуг несе Сервіс-провайдер. Клієнт зобов'язується направляти всі свої вимоги та претензії щодо надання Послуг виключно Сервіс-провайдеру.

8.6. До даного Договору можуть приєднатися лише особи, що мають повну цивільну дієздатність. Приєднуючись до даного Договору, Клієнт підтверджує свою правоздатність та дієздатність, включаючи досягнення 18-річного віку, а також усвідомлює відповідальність за зобов'язаннями, що покладаються на нього в результаті укладення даного Договору.

8.7. Приєднуючись до цього Договору Клієнт погоджується, що для забезпечення якості надання послуг та здійснення внутрішнього контролю телефонні розмови між Сервіс-провайдером та Клієнтом можуть бути записані.

## 9. РЕКВІЗИТИ СЕРВІС-ПРОВАЙДЕРА

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС»

Місцезнаходження: 03150, м. Київ, вул. Ділова, 5 корп. 10А.

Електронна пошта: feedback@ektaservice.ua

Ідентифікаційний код юридичної особи 37415931

п/р: 26002052725648 в АТ «Приватбанк», МФО: 300711

Платних податку на прибуток на загальних підставах

